



DRŽAVNI
ZAVOD ZA
INTELEKTUALNO
VLASNIŠTVO
REPUBLIKE
HRVATSKE

Godišnji izvještaj o radu
Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo
za 2021. godinu

Zagreb, travanj 2022.

Sadržaj

1. Sadržaj	2
2. Predgovor	3
3. Uvod	5
a. Organizacijska struktura	5
b. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama	6
4. Kontekst	8
5. Ostvarenje planiranih mjera i aktivnosti	9
<i>Mjera 1</i> Reforma/modernizacija nacionalnog pravnog okvira zaštite autorskog i srodnih prava	9
<i>Mjera 2</i> Revizija pravnog okvira za zaštitu i upravljanje podacima	12
<i>Mjera 3</i> Revizija pravnog okvira sustava plaćanja naknada u području intelektualnog vlasništva	14
<i>Mjera 4</i> Osiguravanje povoljnog poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja	18
<i>Mjera 5</i> Jačanje kapaciteta poduzetničkog sektora za upravljanje intelektualnim vlasništvom	26
<i>Mjera 6</i> Potpora prijenosu znanja iz javnog znanstvenoistraživačkog sektora u gospodarstvo	29
<i>Mjera 7</i> Potpora uključivanju područja intelektualnog vlasništva u obrazovne programe	31
<i>Mjera 8</i> Potpora jačanju učinkovitosti provedbe prava intelektualnog vlasništva i borbe protiv krivotvorenja i piratstva	33
<i>Mjera 9</i> Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	36
<i>Mjera 10</i> Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima	40
<i>Mjera 11</i> Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga	43
6. Izjava o fiskalnoj odgovornosti	48
7. Financijski izvještaji	48

2. Predgovor

Državni zavod za intelektualno vlasništvo (DZIV) temeljna je institucija nacionalnog sustava zaštite intelektualnog vlasništva i njegova institucionalna poveznica sa zajedničkim europskim i međunarodnim sustavom. U nadležnosti DZIV-a provedba je zakona koje čine osnovu nacionalnog sustava zaštite intelektualnog vlasništva te relevantnog zakonodavstva Europske unije, kao i provedba međunarodnih konvencija i ugovora u području intelektualnog vlasništva kojima je Republika Hrvatska pristupila. Djelatnost DZIV-a obuhvaća i razvoj nacionalnog sustava intelektualnog vlasništva, prvenstveno razvoj zakonodavnog okvira, te sudjelovanje u razvoju zajedničkog sustava Europske unije kao i međunarodnog sustava intelektualnog vlasništva.

Vizija DZIV-a je visoko razvijen i učinkovit sustav zaštite intelektualnog vlasništva koji osigurava poticajno okruženje za razvoj inovacijskih i kreativnih djelatnosti koje doprinose gospodarskom, znanstvenotehnološkom, kulturnom i ukupnom društvenom napretku.

Misija je DZIV-a doprinijeti globalnoj konkurentnosti nacionalnog gospodarstva te znanstvenotehnološkom, kulturnom i ukupnom društvenom razvoju Republike Hrvatske i dobrobiti njenih građana putem priznavanja prava industrijskog vlasništva te nadziranja kolektivnog ostvarivanja autorskih i srodnih prava; razvojem zakonodavstva i ukupnog nacionalnog sustava zaštite intelektualnog vlasništva u suradnji s drugim sudionicima sustava; pružanjem informacija i stručnih usluga te edukacije iz svog djelokruga; zastupanjem interesa Republike Hrvatske u stručnim tijelima Europske unije te europskim i međunarodnim organizacijama u području intelektualnog vlasništva te razvojem i provedbom aktivnosti međunarodne suradnje u području intelektualnog vlasništva.

Na putu ostvarenja svoje vizije i misije DZIV je u 2021. godini ostvario značajne rezultate na ispunjenju strateških ciljeva Republike Hrvatske, prvenstveno onih planiranih provedbenim programom DZIV-a, kao i operativnih ciljeva i aktivnosti planiranih godišnjim planom rada za 2021. godinu.

Jedan od najvažnijih rezultata predstavlja dovršetak procesa modernizacije nacionalnog pravnog okvira u području zaštite autorskih i srodnih prava u skladu s potrebama digitalnog i globalno umreženog društva koja je ostvarena donošenjem novog moderniziranog Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima u listopadu 2021. godine. Time su stvoreni uvjeti za gospodarsku održivost i razvoj domaćih kreativnih industrija, koje značajno doprinose ne samo gospodarstvu nego i prepoznatljivosti Hrvatske u svijetu, u suvremenom digitalnom okruženju.

Istaknuti rezultat predstavlja i provedeno pojednostavljenje sustava plaćanja pristojbi i naknada troškova u području intelektualnog vlasništva. Uređenjem pravnog okvira (zakonskog i podzakonskog) na način da je ukinuta obveza plaćanja pristojbi i zadržana samo pojednostavljena obveza plaćanja naknada troškova unaprijeđeno je poslovno okruženje u Republici Hrvatskoj

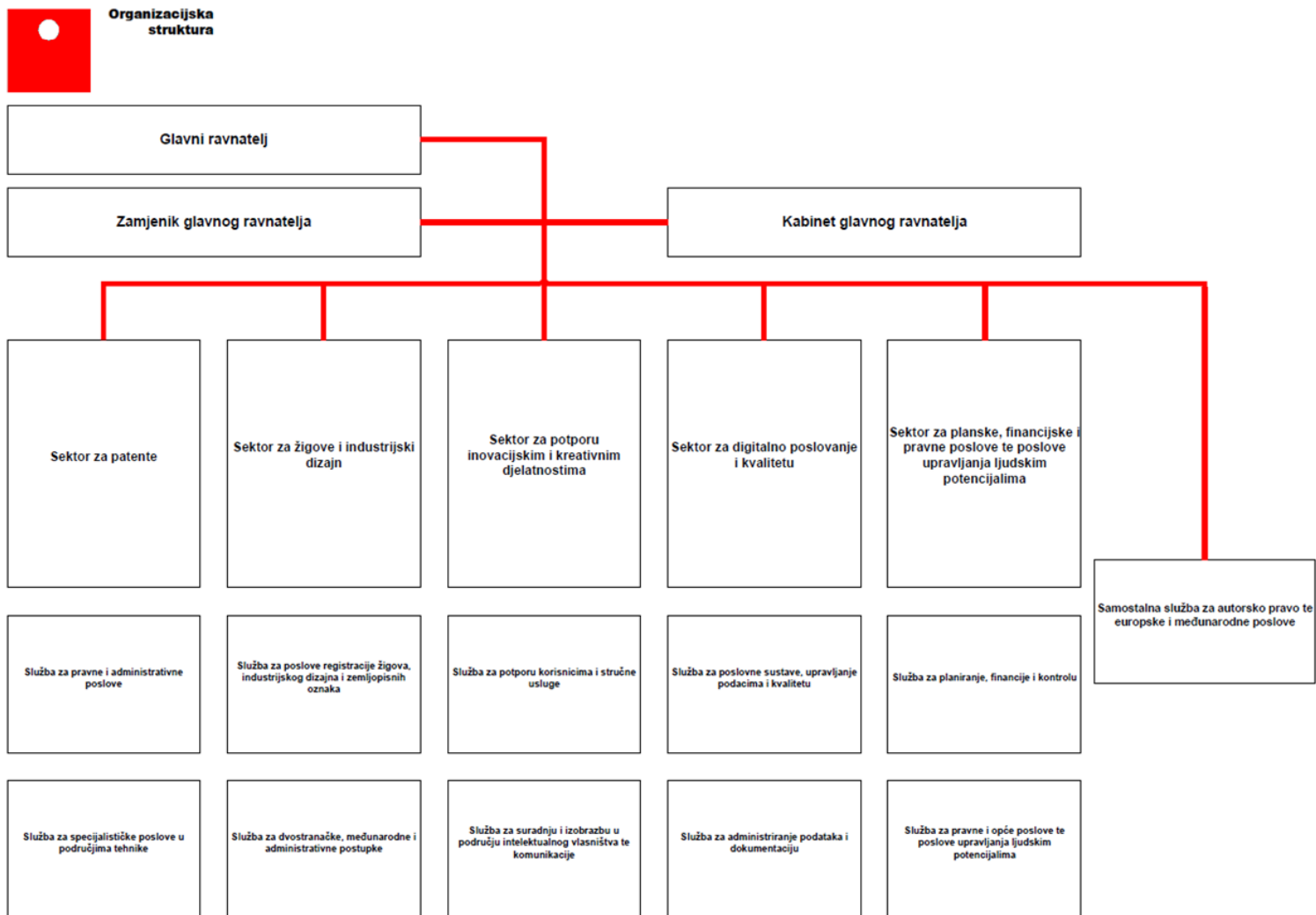
Proveden je i niz aktivnosti radi jačanja kapaciteta poduzetničkog sektora za upravljanje intelektualnim vlasništvom. U tom kontekstu osobito se ističe sudjelovanje DZIV-a u promociji i potpori provedbe projekta (u Hrvatskoj) u okviru kojega je osnovan poseban fond Ureda Europske unije za intelektualno vlasništvo i Europske komisije za financijske potpore malim i srednjim poduzećima u zaštiti intelektualnog vlasništva na nacionalnoj razini i razinu Europske unije. Kao rezultat potpora u 2021. godini zabilježen je rekordan godišnji broj prijava za zaštitu žiga Europske unije i registriranog industrijskog dizajna Europske unije od strane podnositelja iz Hrvatske.

U pogledu strateškog razvoja DZIV-a kao moderne, visokostručne i učinkovite organizacije najistaknutiji rezultat u kontekstu ostvarenja ciljeva reforme državne uprave predstavlja uvođenje certificiranog sustava upravljanja kvalitetom poslovnih procesa u skladu s normom ISO 9001 u području postupaka priznanja prava industrijskog vlasništva, kao prva faza u višegodišnjem planu uvođenja sustava upravljanja kvalitetom u sva područja poslovanja DZIV-a. Tome je pridonijela i implementacija novog unutarnjeg ustrojstva usklađenog s promjenama u okruženju i području djelatnosti, kojim je uspostavljen posebni sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu.

Uz navedeno DZIV je ostvario uspješne rezultate u pogledu učinkovitosti provedbe postupaka priznanja industrijskog vlasništva kao temeljne djelatnosti, u skladu s ciljevima koji su postavljeni uzimajući u obzir značajan nedostatak ljudskih resursa koji se ogleda u podatku da je u DZIV-u tijekom 2021. godine bilo popunjeno tek 62% radnih mjesta propisanih unutarnjim ustrojstvom.

3. Uvod

a. Organizacijska struktura



b. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

Ustrojstvena jedinica (2. razina)	Broj zaposlenih na dan 31. 12. 2021.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol (%)		Dobna struktura (%)				
		VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV/PKV/NKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
Glavna ravnateljica	1	1	0	0	0	0	0	1 (100 %)	0	0	0	1	0
Zamjenica GR	1	1	0	0	0	0	0	1 (100 %)	0	0	0	1	0
Kabinet GR	3	0	2	0	1	0	0	3 (100%)	0	2	1	0	0
Sektor za patente	17	3	9	1	4	0	3 (18%)	14 (82%)	0	0	10	5	2
Služba za pravne i administrativne poslove	8	0	3	1	4	0	1 (12,5%)	7 (87,5%)	0	0	6	1	1
Služba za specijalističke poslove u područjima tehnike	9	3	6	0	0	0	2 (22%)	7 (78%)	0	0	4	4	1
Sektor za žigove i industrijski dizajn	18	1	10	1	5	1	5 (28%)	13 (72%)	0	4	5	6	3
Služba za poslove registracije žigova, industrijskog dizajna i zemljopisnih oznaka	10	1	5	1	3	0	1 (10%)	9 (90%)	0	3	2	4	1
Služba za dvostranačke, međunarodne i administrativne postupke	8	0	5	0	2	1	4 (50%)	4 (50%)	0	1	3	2	2
Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima	10	0	8	0	2	0	3 (30%)	7 (70%)	0	2	4	3	1
Služba za potporu korisnicima i stručne usluge	5	0	4	0	1	0	2 (40%)	3 (60%)	0	2	3	0	0

Služba za suradnju i izobrazbu u području IV te komunikacije	5	0	4	0	1	0	1 (20%)	4 (80%)	0	0	1	3	1
Sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu (ukupno)	16	3	4	0	9	0	9 (56%)	7 (44%)	1	1	4	10	0
Načelnik Sektora	1	1	0	0	0	0	1 (100%)	0	0	0	0	1	0
Služba za poslovne sustave, upravljanje podacima i kvalitetu	7	2	3	0	2	0	5 (71%)	2 (29%)	0	1	2	4	0
Služba za administriranje podataka i dokumentaciju	8	0	1	0	7	0	3 (37,5%)	5 (62,5%)	1	0	2	5	0
Sektor za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima (ukupno)	11	0	6	2	3	0	2 (18%)	9 (82%)	0	3	4	2	2
Služba za planiranje, financije i kontrolu	4	0	3	0	1	0	0	4 (100%)	0	2	1	0	1
Služba za pravne poslove i opće poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima	7	0	3	2	2	0	2 (29%)	5 (71%)	0	1	3	2	1
Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	5	0	5	0	0	0	0	5 (100%)	0	0	3	2	0
UKUPNO	82	9	44	4	24	1	22 (27%)	60 (73%)	1	12	31	30	8

Ukupni broj zaposlenih na dan 31.12.2021. odgovarao je 62% od ukupnog broja radnih mjesta propisanih aktima o unutarnjem ustrojstvu.

4. Kontekst

Na provedbu plana rada u 2021. godini, kao i u prethodnoj godini, značajno je utjecala pandemija bolesti COVID-19. S obzirom na nedostatne stručne ljudske resursa DZIV-a kao rezultat dugogodišnjeg ograničavanja zapošljavanja u javnoj upravi, razina kvalitete i učinkovitosti u 2021. godini održana je na dosegnutoj razini zahvaljujući izostanku značajnijeg porasta broja zahtjeva za priznanjem prava industrijskog vlasništva za teritorij Republike Hrvatske, suprotno trendovima u većini drugih država članicama Europske unije i na razini europskih regionalnih sustava u kojima je broj zahtjeva značajnije rastao.

Modernizacija nacionalnog sustava zaštite autorskih i srodnih prava u skladu s potrebama digitaliziranog i globaliziranog tržišta proizvoda kreativnih industrija izazvala je do sada nezabilježen interes ne samo domaćih nego i globalnih dionika, te je rezultirala, po opsegu poslova i intenzitetu, značajnim angažmanom DZIV-a kao stručnog nositelja u zakonodavnom postupku donošenja novog Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima. S obzirom na opseg i značaj promjena koje proizlaze iz implementacije zajedničke pravne stečevine Europske unije u području autorskog prava (prvenstveno Direktive 2019/790 o autorskom i srodnim pravima na jedinstvenom digitalnom tržištu), uz interakciju sa domaćim dionicima implementacija je zahtijevala i vrlo intenzivnu komunikaciju i koordinaciju s institucijama i zemljama članicama Europske unije. Imajući na umu da je područje autorskog i srodnih prava usklađeno na razini Europske unije s čak 15 direktiva ili uredbi, procesi periodičke revizije njihovih učinaka i razmatranje potrebnih daljnjih izmjena također su zahtijevali visok stupanj stručnog angažmana DZIV-a, za koji također postoji manjak odgovarajućih specijalističkih ljudskih resursa.

Dinamika i opseg aktivnosti stručne, edukacijske, informacijske i projektne potpore DZIV-a poduzetničkom i javnom znanstveno-istraživačkom sektoru radi učinkovite zaštite i upravljanja intelektualnim vlasništvom, kao i aktivnosti na uključivanju područja intelektualnog vlasništva u obrazovne programe, u 2021. godini bila je ograničena u odnosu na planirano zbog slabije dinamike normalizacije gospodarskih, društvenih i obrazovnih aktivnosti slijedom suzbijanja epidemije bolesti COVID-19 od očekivanoga.

Iz sličnih razloga, kao i iz razloga nedovoljnih ljudskih resursa DZIV-a koji su bili angažirani na prioritetnim ciljevima modernizacije zakonodavnog okvira, dinamika aktivnosti u području stručne i organizacijske potpore međuresornoj koordinaciji provedbe prava intelektualnog vlasništva bila je također ograničena. U kontekstu globalne pandemije bolesti COVID-19 i nedostatne raspoloživosti cjepiva te sredstava za higijensku zaštitu aktivnosti DZIV-a bile su posebno usmjerene na potporne aktivnosti u borbi protiv trgovine krivotvorenim proizvodima.

5. Ostvarenje planiranih mjera i aktivnosti

Mjera 1.	Reforma/modernizacija nacionalnog pravnog okvira zaštite autorskog i srodnih prava					
Svrha provedbe mjere	Modernizacija sustava zaštite autorskog i srodnih prava u skladu s potrebama digitalnog i globalno umreženog društva te djelovanja jedinstvenog tržišta Europske unije					
Odgovornost za provedbu mjere	Voditelj Samostalne službe za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost			Ostvarena vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Povećanje prihoda nositelja prava od korištenja kreativnog, kulturnog i medijskog sadržaja na Internetu	2.283.200,93 kn (2019.)	10%			NP	
Pokazatelj rezultata 2. Osiguravanje primjerene i razmjerne naknade autorima i izvođačima za korištenje njihovih djela i fiksiranih izvedbi	137.960.610,09 kn (2019.)	2%			NP	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti (%)	Napomene

<p>Priprema i provedba postupka donošenja novog Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima, dovršetak postupka</p>	<p>Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove</p>	<p>7.6.2021.</p>	<p>11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om</p>	<p>10.200,00 (provedba 2 natječaja za osnivanje Vijeća stručnjaka sukladno novom Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima NN 111/21)</p>	<p>100% Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 111/21) stupio na snagu 22.10.2021.</p>	<p>Postupak donošenja Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima produžen je s ciljem pronalaženja kompromisa između suprotstavljenih dionika (proizvođača fonograma i glazbenih umjetnika izvođača) oko spornih odredbi vezanih uz korištenje digitalnih fonograma na internetskim platformama te je Zakon donesen kasnije od planiranog. U konačnom tekstu Zakona odustalo se od prvotno planiranog donošenja sektorskih kolektivnih ugovora o minimalnim uvjetima pojedinačnih ugovora između kolektivnih organizacija nositelja prava, koje dionici nisu podržali. S obzirom na navedeno, pokazatelji rezultata nisu mogli biti ostvareni ili nisu mogli biti ostvareni u ovom izvještajnom razdoblju. Donošenjem Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima uspostavljen je modernizirani pravni okvir za zaštitu autorskog i srodnih</p>
--	--	------------------	---	---	---	--

						prva usklađen s potrebama digitalnog društva, a mehanizmi za njegovu punu provedbu bit će uspostavljeni u narednom razdoblju.
Priprema i provedba postupka donošenja pravilnika o stručnim mjerilima i postupku izdavanja odobrenja za obavljanje djelatnosti kolektivnog ostvarivanja prava	Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	7.9.2021.			80% Rok za donošenje pravilnika sukladno članku 313. stavku 1. Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima je 4 mjeseca od stupanja na snagu toga zakona	Zbog kašnjenja u donošenju Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima Pravilnik o izdavanju odobrenja za obavljanje djelatnosti kolektivnog ostvarivanja prava donesen je u 2022. godini.
Priprema i provedba postupka donošenja pravilnika o naknadama za rad Vijeća stručnjaka u području autorskog prava i srodnih prava	Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	7.9.2021.			80% Rok za donošenje pravilnika sukladno članku 313. stavku 1. Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima je 4 mjeseca od stupanja na snagu toga zakona	Zbog kašnjenja u donošenju Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima Pravilnik o Vijeću stručnjaka za naknade na području autorskog i srodnih prava (NN 38/22) donesen je u 2022. godini.
Ostale redovne stručne aktivnosti Samostalne službe za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove u području autorskih i srodnih prava	Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om	718.272,72	75%	Zbog nedostatnih ljudskih resursa koji su bili angažirani na prioritetnim poslovima vezanim uz modernizaciju zakonodavnog okvira redovne aktivnosti ostvarene su u smanjenom opsegu.

Mjera 2.	Revizija pravnog okvira za zaštitu i upravljanje podacima					
Svrha provedbe mjere	Zastupanje interesa RH u EU-u prilikom revizije Direktive 96/9/EZ o pravnoj zaštiti baza podataka i drugim inicijativama vezanim uz zaštitu i upravljanje podacima u kontekstu sustava intelektualnog vlasništva					
Odgovornost za provedbu mjere	Voditelj Samostalne službe za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost			Ostvarena vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Uspostavljanje pravnog okvira za upravljanje digitalnim podacima	(-) 2021	Objavljen prijedlog propisa EU i utvrđivanje nacionalnog stajališta u suradnji s dionicima			Prijedlog EU propisa nije objavljeni sukladno planiranim rokovima. Objava se očekuje u prvom tromjesečju 2022. godine. U okviru pripreme revizije od lipnja do rujna 2021. provedeno je EU javno savjetovanje.	
Pokazatelj rezultata 2. Donošenje revidiranog propisa o zaštiti baza podataka	(-) 2021	Objavljen prijedlog propisa EU i utvrđivanje nacionalnog stajališta u suradnji s dionicima			Prijedlog EU propisa nije objavljeni sukladno planiranim rokovima. Objava se očekuje u prvom tromjesečju 2022. godine. U okviru pripreme revizije od lipnja do rujna 2021. provedeno je EU javno savjetovanje.	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Praćenje, analiza i priprema stručnih podloga, konzultacija s dionicima i zastupanje interesa Republike Hrvatske na sastan-	Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	30.9.2021.	11-Opći prihodi i primici Državnog proračuna	0	NP	Prijedlog EU propisa nije objavljeni sukladno planiranim rokovima. Objava se očekuje u prvom tromjesečju 2022.

cima u donošenju prijedloga propisa koji uređuju upravljanje podacima na razini EU (Data Act)						godine. U okviru pripreme revizije od lipnja do rujna 2021. provedeno je EU javno savjetovanje.
Praćenje, analiza i priprema stručnih podloga, konzultacija s dionicima i zastupanje interesa Republike Hrvatske na sastancima u donošenju prijedloga revizije Direktive 96/9/EZ o bazama podataka	Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	30.9.2021.		0	NP	Prijedlog EU propisa nije objavljeni sukladno planiranim rokovima. Objava se očekuje u prvom tromjesečju 2022. godine. U okviru pripreme revizije od lipnja do rujna 2021. provedeno je EU javno savjetovanje.
Praćenje, analiza i priprema stručnih podloga, konzultacija s dionicima i zastupanje interesa Republike Hrvatske na sastancima u donošenju prijedloga propisa koji uređuju upravljanje podacima i propisa koji revidira Direktivu 96/9/EZ o bazama podataka	Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	30.9.2023.		0	NP	Prijedlog EU propisa nije objavljeni sukladno planiranim rokovima. Objava se očekuje u prvom tromjesečju 2022. godine. U okviru pripreme revizije od lipnja do rujna 2021. provedeno je EU javno savjetovanje.

Mjera 3.	Revizija pravnog okvira sustava plaćanja naknada u području intelektualnog vlasništva		
Svrha provedbe mjere	Ukidanje plaćanja upravnih pristojbi u području prava intelektualnog vlasništva te odgovarajuće formalno uređenje plaćanja naknada troškova postupaka u području prava intelektualnog vlasništva te troškova stručnih usluga DZIV-a		
Odgovornost za provedbu mjere	Načelnici sektora		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost
Pokazatelj rezultata 1. Povećanje broja prijava industrijskog vlasništva u nacionalnom postupku (ukupno)	1999 (2019)	3 %	1719 (-14%) U skladu s Akcijskim planom za smanjenje neporeznih i parafiskalnih davanja ukinut je dualni sustav plaćanja upravnih pristojbi i naknada troškova za upravne postupke koje provodi DZIV. Ukinuta je obveza plaćanja upravnih pristojbi čime su korisnici rasterećeni obveza u godišnjem iznosu od oko 600.000 kn, a sustav naknada troškova je pojednostavljen, čime se unaprijeđuje poslovno okruženje za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja. S obzirom da je zakon kojim su ukinute upravne pristojbe u primjeni tek od 24.6.2021. aktivnost nije mogla u potpunosti utjecati na pokazatelj rezultata.

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Priprema i provedba postupka donošenja novog Zakona o naknadama u području prava intelektualnog vlasništva	Koordinacija Kabinet glavnog ravnatelja; Sektor za patente, Sektor za žigove i industrijski dizajn	30.6.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om	-257.063,50 (smanjenje prihoda državnog proračuna zbog ukinjanja pristojbi 2021.)	100% Zakon o naknadama u području intelektualnog vlasništva (NN 66/21), stupio na snagu 24.6.2021.	/
Priprema i provedba postupka donošenja uredbe koja uređuje naknade troškova postupaka priznanja prava	Koordinacija Kabinet glavnog ravnatelja; Sektor za patente, Sektor za žigove i industrijski dizajn	30.9.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om	0	100% Uredba o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo (NN 119/21) stupila na snagu 13.11.2021.	Do manjeg kašnjenja u donošenju uredbe je došlo zbog potrebe rješavanja spora s Ministarstvom financija oko propisivanja načina korištenja prihoda od naknada za stručne usluge koje DZIV pruža izvan svoje upravne djelatnosti.

Implementacija novog sustava naknada u poslovne procese DZIV-a	Sektor za patente, Sektor za žigove i industrijski dizajn, Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima, Sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu, Sektor za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima	30.9.2021.		0	100%	/
Prilagodba korisničkih sadržaja na mrežnim stranicama i drugih korisničkih informacijskih materijala sukladno novom sustavu	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima, Sektor	30.9.2021.		0	100%	/

naknada, uključujući prijevod sadržaja na engleski jezik	za digitalno poslovanje i kvalitetu, prijevod: Samostalna službe za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove					
--	--	--	--	--	--	--

Mjera 4.	Osiguravanje povoljnog poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja		
Svrha provedbe mjere	Kvalitetnom i učinkovitom provedbom nacionalnih te necentraliziranih europskih i međunarodnih postupaka za priznanje odnosno registraciju prava intelektualnog (industrijskog) vlasništva na teritoriju Republike Hrvatske osigurat će se povoljno poslovno okruženje za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja		
Odgovornost za provedbu mjere	Načelnik Sektora za patente i načelnik Sektora za žigove i industrijski dizajn		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost
Pokazatelj rezultata 1. Prosječno vrijeme od podnošenja zahtjeva za potpuno ispitivanje patenta do objave podatka o priznanju patenta (u godini priznanja)	36,2 mjeseci (2019)	< 37 mjeseci	40,7 mjeseci
Pokazatelj rezultata 2. Prosječno vrijeme od podnošenja prijave žiga do registracije (u godini registracije)	6,4 mjeseci (2019)	<7,2 mjeseci	6 mjeseci

Pokazatelj rezultata 3. Prosječno vrijeme od podnošenja zahtjeva do registracije industrijskog dizajna (u godini registracije)	2,7 mjeseci (2019)	<3,5 mjeseci	3 mjeseca			
Pokazatelj rezultata 4. Postotak potvrđenih akata u upravnim sporovima u vezi postupaka za priznanje prava industrijskog vlasništva (u godini odluke)	89% (2020)	> 89%	95%			
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Kvalitetno i učinkovito provođenje postupka formalno-pravnog ispitivanja: prijava патената, uporabnih modela, zahtjeva za upis europskih	Sektor za patente	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Adminis-	2.408.268,57	96%	Odstupanje zbog smanjene raspoloživosti ljudskih resursa

patenata u registar i zahtjeva za izdavanje svjedodžbi o dodatnoj zaštiti			tracija i upravljanje DZIV-om		
Ažurno praćenje održavanja i prestanka važenja prava te rješavanje ostalih zahtjeva koji se pojavljuju u svim postupcima iz nadležnosti Sektora		31.12.2021.			100%
Kvalitetno i ažurno provođenje postupka pretraživanja stanja tehnike i supstancijalnog ispitivanja uvjeta za priznanje patenta		31.12.2021.			69%
Kvalitetno i ažurno provođenje postupka registracije uporabnog modela		31.12.2021.			100%
Kvalitetno provođenje postupka supstancijalnog ispitivanja zahtjeva za svjedodžbu o dodatnoj zaštiti		31.12.2021.			100%
Djelomično odstupanje zbog smanjene raspoloživosti stručnih ljudskih resursa					

Kvalitetno i učinkovito provođenje postupka upisa europskih патената u nacionalni registar	31.12.2021.		100%	
Obrada i prosljeđivanje međunarodnih (PCT) i europskih prijava i podnesaka koje se podnose DZIV-u kao prijamnom uredu	31.12.2021.		100%	
Kvalitetno provođenje postupka registracije topografija poluvodičkih proizvoda	31.12.2021.		100%	
Kvalitetno i ažurno provođenje postupka poništaja prava iz nadležnosti Sektora za patent (patent, uporabni model, svjedodžba o dodatnoj zaštiti)	31.12.2021.		100%	/
Dovršetak svih pripremnih aktivnosti za primjenu Operativnog sporazuma o suradnji s EPO-om u području pretraživanja	31.12.2021.		100%	

<p>Zakonodavne aktivnosti vezane uz promjene međunarodnih propisa nužnih za provedbu međunarodne odnosno regionalne zaštite patenata (priprema za objavu u Narodnim novinama izmjena i dopuna PCT Pravilnika i Provedbenog pravilnika Europske patentne konvencije)</p>		<p>31.12.2021.</p>			<p>100%</p>	<p>/</p>
<p>Kvalitetno i učinkovito formalno ispitivanje nacionalnih prijava i zahtjeva za priznanje zaštite međunarodnih registracija žigova i industrijskog dizajna na teritoriju RH</p>	<p>Sektor za žigove i industrijski dizajn</p>	<p>31.12.2021.</p>		<p>2.128.875,93</p>	<p>100%</p>	<p>/</p>
<p>Održavanje dinamike i unaprjeđenje kvalitete supstancijalnog ispitivanja žigova i industrijskog</p>		<p>31.12.2021.</p>			<p>100%</p>	

dizajna i rješavanja po očitovanju te pravovremeno postupanje po okončanju drugostupajskih postupaka					
Održavanje kvalitete i učinkovitosti u obavljanju poslova u postupku međunarodne zaštite domaćih prijava žiga i rješavanja zahtjeva za transformaciju i konverziju žiga EU		31.12.2021.		100%	/
Održavanje dinamike rješavanja predmeta u postupku produženja i upisa promjena u registar i izdavanje isprava te unaprijeđenje kvalitete rješavanja		31.12.2021.		100%	/
Povećanje dinamike rješavanja i unaprijeđenje kvalitete rješavanja u dvostranačkim postupcima te pravovremeno postupanje po okončanju		31.12.2021.		0%	Nije ostvareno zbog smanjene raspoloživosti već nedostatnih ljudskih resursa.

drugostupanjskih postupaka				
Ažuriranje elektroničkih izdanja klasifikacija žigova (12. izdanje Nicanške klasifikacije) i industrijskih dizajna (13. izdanje Lokarnske klasifikacije)		31.12.2021.	70%	Djelomično izvršeno zbog povećanog opsega prioritarnijih poslova. Dovršetak odgođen za 2022. godinu.
Implementacija aplikacije za elektroničko prosljeđivanje međunarodnih prijava žigova (Madridski sustav), provedba promjene procedure učitavanja podataka međunarodnih registracija industrijskog dizajna (Haški sustav)		31.12.2021.	95%	U pogledu Madridskog sustava preostali su samo završni formalni koraci i utvrđivanje datuma početka primjene aplikacije. U pogledu Haškog sustavu aktivnosti su u potpunosti provedene (100%).
Stručne aktivnosti na razvoju sustava zaštite izuma iz područja tehnike, uključujući europski i međunarodni pravni okvir	Sektor za patente, Samostalna služba za autorsko pravo te eu-	31.12.2021.	100%	Ističu se aktivnosti vezane uz razmatranje prijedloga za izuzeće od određenih odredbi sporazuma TRIPS o patentnoj zaštiti za lijekove sa svrhom sprječavanja, ograničavanja i tretiranja bolesti COVID-19.

	ropske i međunarodne poslove				
Stručne aktivnosti na razvoju sustava zaštite žigova, industrijskog dizajna i zemljopisnih oznaka, uključujući europski i međunarodni pravni okvir	Sektor za žigove i industrijski dizajn, Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	31.12.2021.		100%	/

Mjera 5.	Jačanje kapaciteta poduzetničkog sektora za upravljanje intelektualnim vlasništvom		
Svrha provedbe mjere	Jačanje kapaciteta poduzetničkog sektora odnosno malih i srednjih poduzeća za učinkovitu zaštitu i upravljanje intelektualnim vlasništvom s ciljem povrata i osiguranja daljnjih ulaganja u inovacijske i kreativne aktivnosti te jačanja konkurentnosti na tržištu kroz provedbu aktivnosti stručne, edukacijske, informacijske i projektne potpore		
Odgovornost za provedbu mjere	Zamjenik glavnog ravnatelja/načelnik Sektora za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost
Pokazatelj rezultata 1. Povećanje broja prijava industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja u nacionalnim postupcima	1501 (2020)	1 %	1451 (-3%)
Pokazatelj rezultata 2. Povećanje broja prijava industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja u europskim postupcima	308 (2019)	1 %	478 (+55%)
Pokazatelj rezultata 3. Povećanje broja prijava industrijskog	230 (2019)	1 %	259 (13%)

vlasništva domaćih prijavitelja u međunarodnim postupcima						
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Unaprjeđenje stručnih, informativnih i mrežnih sadržaja o intelektualnom vlasništvu namijenjenog korisnicima iz skupine malog i srednjeg poduzetništva	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om 43 – Ostali prihodi za posebne namjene T763005 Suradnja DZIV-a s Europskim uredom za žigove i dizajn	26.095,41	100%	Na mrežnoj stranici DZIV-a na Svjetski dan intelektualnog vlasništva 24.6.2021. objavljena posebna podstranica namijenjena malim i srednjim poduzećima.
Provođenje planiranih informativnih aktivnosti, radionica i seminara za poduzetnike iz malih i srednjih te start-up poduzeća		31.12.2021.			100%	
Promotivne aktivnosti namijenjene malim, srednjim i start-up poduzećima		31.12.2021.			75%	Provedene su sve planirane aktivnosti osim onih koje su odgođene zbog pandemije bolesti COVID-19.
Informacijsko-promotivne aktivnosti na gospodarskim i drugim javnim priredbama		31.12.2021.			100%	/

Unaprjeđivanje provedbe usluga iz područja razvoja primjene intelektualnog vlasništva prilagođenih malim i srednjim te start-up poduzećima (IPD usluge)	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima, Sektor za patente, Sektor za žigove i dizajn	31.12.2021.			60%	Zbog nedovoljnih ljudskih resursa ostvareno je manje od planiranog.
Ostale redovne stručne aktivnosti Sektora za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om	1.197.201,64	100%	/

Mjera 6.	Potpora prijenosu znanja iz javnog znanstvenoistraživačkog sektora u gospodarstvo					
Svrha provedbe mjere	Bolje povezivanje javnog znanstvenoistraživačkog i gospodarskog sektora radi stavljanja znanosti i istraživanja te visokog obrazovanja u funkciju stvaranja proizvoda visoke dodane vrijednosti kroz provedbu aktivnosti stručne, edukacijske, informacijske i projektne potpore u području zaštite i upravljanja intelektualnim vlasništvom					
Odgovornost za provedbu mjere	Zamjenik glavnog ravnatelja/načelnik Sektora za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		Ostvarena vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Povećanje prijave patenata od strane javnih znanstvenoistraživačkih organizacija (ukupno nacionalni, europski i međunarodni postupak)	4 (2018)	5		7		
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Provođenje planiranih obrazovnih aktivnosti za	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i	0	150%	/

akademske (znanstveno-istraživačke) institucije	djelatnostima Sudjeluju: Sektor za patente, Sektor za žigove i dizajn		upravljanje DZIV-om			
Provođenje usluge o prepoznavanju IV-a „Patent Lab“ namijenjene istraživačkim institucijama i sveučilištima		31.12.2021.			NP	Aktivnosti još nisu započele zbog kašnjenja provedbe odgovarajućeg projekta od strane Evropskog patentnog ureda.

Mjera 7.	Potpora uključivanju područja intelektualnog vlasništva u obrazovne programe					
Svrha provedbe mjere	Uključivanje područja intelektualnog vlasništva u redovne obrazovne programe obrazovnih institucija svih razina, kao i u programe specijalističkog i cjeloživotnog obrazovanja u okviru razvoja poduzetničkih znanja i vještina te poštivanja prava intelektualnog vlasništva					
Odgovornost za provedbu mjere	Zamjenik glavnog ravnatelja/načelnik Sektora za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima					
Pokazatelji rezultata	Početa vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost			
Pokazatelj rezultata 1. Broj nastavnika osnovnih i srednjih škola obuhvaćenih godišnjim programom edukacije DZIV-a	0 (2020)	30	0			
Pokazatelj rezultata 2. Broj visokoškolskih ustanova s redovnim programima izobrazbe iz područja intelektualnog vlasništva	42 (2020)	44	43			
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene

Promocija sadržaja o intelektualnom vlasništvu namijenjenog djeci i mladima	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima, Sektor za patente, Sektor za žig i dizajn, Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om	0,00	0%	Zbog pandemije i nedovoljnih ljudskih resursa aktivnosti su odgođene za 2022. godinu.
Provođenje planiranih obrazovnih aktivnosti za akademske (znanstveno-istraživačke) institucije		31.12.2021.			0%	Zbog pandemije i nedovoljnih ljudskih resursa aktivnosti su odgođene za 2022. godinu.
Provođenje informativno-edukativnih aktivnosti o zaštiti i poštivanju prava intelektualnog vlasništva za nastavnike i profesore iz osnovnih i srednjih škola		31.12.2021.			0%	Zbog pandemije i nedovoljnih ljudskih resursa aktivnosti su odgođene za 2022. godinu.

Mjera 8.	Potpora jačanju učinkovitosti provedbe prava intelektualnog vlasništva i borbe protiv krivotvorenja i piratstva		
Svrha provedbe mjere	Pružanje stručne i organizacijske potpore međuresornoj koordinaciji i suradnji s dionicima te daljnjem razvoju specijalističkih znanja iz područja intelektualnog vlasništva u pravosudnim i upravnim tijelima nadležnima za provedbu prava, kao i njihovom sudjelovanju u europskim i međunarodnim programima stručnog usavršavanja te inicijativama i programima suradnje s ciljem daljnjeg jačanja učinkovitosti provedbe prava intelektualnog vlasništva i borbe protiv krivotvorenja i piratstva		
Odgovornost za provedbu mjere	Zamjenik glavnog ravnatelja		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost
Pokazatelj rezultata 1. Povećanje broja nadzora Carinske uprave na unutarnjem tržištu	459 (2019)	10%	Podaci nisu dostupni u vremenu podnošenja izvješća
Pokazatelj rezultata 2. Broj pravosudnih djelatnika obuhvaćenih godišnjim programima specijalističke izobrazbe iz područja intelektualnog vlasništva	36 (2020)	50	52

Pokazatelj rezultata 3. Broj javnih promotivnih aktivnosti u vezi suzbijanja prometa krivotvorenim proizvodima i piratstva	0 (2020)		1		1	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Administriranje i ažuriranje sadržaja internetske stranice Stop krivotvorinama i piratstvu	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima, Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om 43 – Ostali prihodi za posebne namjene T763005 Suradnja DZIV-a s	109.200,00	100%	/
Aktivnosti nacionalne koordinacije za provedbu prava intelektualnog vlasništva putem društvenih mreža		31.12.2021.			100%	/
Provedba izobrazbe za tijela državne uprave	Sektor za potporu inovacij-	31.12.2021.			400%	Tijekom godine ovim aktivnostima dan je viši prioritet od planiranog.

<p>Provedba promotivnih aktivnosti za stručnu i za interesiranu javnost</p>	<p>skim i kreativnim djelatnostima, Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove</p>	<p>31.12.2021.</p>	<p>Europskim uredbom za žigove i dizajn</p>		<p>121%</p>	<p>/</p>
---	---	--------------------	---	--	-------------	----------

Mjera 9.	Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima					
Svrha provedbe mjere	Podizanje razine kvalitete i učinkovitosti postupaka priznavanja prava intelektualnog vlasništva i ukupnog poslovanja te dovršetak digitalne transformacije poslovanja.					
Odgovornost za provedbu mjere	Načelnik Sektora za digitalno poslovanje i kvalitetu i načelnik Sektora za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim resursima					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost			Ostvarena vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Uveden sustav upravljanja kvalitetom	/ (2020)	Sustav uveden za postupke priznanja prava industrijskog vlasništva (2021.)			Sustav uveden i certificiran u skladu s normom ISO 9001:2015	
Pokazatelj rezultata 2. Udio e-prijava industrijskog vlasništva u ukupnom godišnjem broju prijava industrijskog vlasništva	36% (2019)	45%			49%	
Pokazatelj rezultata 3. Stupanj digitaliziranosti ukupnog poslovanja	75% (2020)	85%			85%	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja	Iznos ostvaren u	Ostvarenje aktivnosti	Napomene

			(aktivnost u Prora- čunu)	proračunu (kn)		
Početak projekta suradnje s EUIPO-om na implementaciji nove e-usluge podnošenja prijava žigova i industrijskog dizajna te provedba aktivnosti sukladno projektom planu za 2021. godinu	Voditelj projekta i voditelj projektnog tima (Služba za poslovne sustave, upravljanje podacima i kvalitetu), članovi projektnog tima: nadležni rukovoditelji i/ili službenici iz ustrojstvenih jedinica za potporu korisnicima i provedbu postupaka za priznanje žiga i dizajna	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om 43 – Ostali prihodi za posebne namjene T763005 Suradnja DZIV-a s Europskim uredom za žigove i dizajn	531.194,00	100%	Projekt je pokrenut i ostvaruje se prema planu

Uvođenje certificiranog sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2015): analiza i dizajniranje poslovnih procesa i promjene poslovnih procesa sukladno primjeni norme (ISO 9001:2015) , probni rad, implementacija i dobivanje certifikata	Voditelj projekta i voditelj projektnog tima, imenovani članovi stručne grupe za sustav upravljanja kvalitetom	31.12.2021.			100%	Uveden sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 u poslovanje DZIV-a (certifikat br.: QMS 1221 022203)
Implementacija digitalnih alata za državnu upravu (e-potpis i e-pečat) u interne postupke	Sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu	31.12.2021.			40%	Zbog nedostatnih odgovarajućih ljudskih resursa te odobrene provedbe postupka zapošljavanja načelnika nadležnog sektora tek u drugoj polovici godine većina planiranih aktivnosti odgođena je za 2022. godinu
Unaprjeđenje sustava financijskog upravljanja i kontrole	Sektor za planske, financijske i pravne poslove te poslove uprav-	31.12.2021.			100%	Unaprijeđen postupak pripreme financijskog plana (postupak planiranja rashoda na razini ustrojstvenih jedinica i metodologija konsolidiranja podataka prema klasifikacijama državnog

	ljanja ljudskim resursima					proračuna); unaprijeđena evidencija potraživanja i obveza; uspostavljena detaljnija analitička metoda planiranja prihoda i rashoda za posebne namjene; unaprijeđen postupak praćenja realizacije postupaka nabave.
Ostale redovne stručne aktivnosti Sektora za digitalno poslovanje i kvalitetu	Sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om	1.335.053,4 7	100%	/

Mjera 10.	Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima		
Svrha provedbe mjere	Osiguravanje kvalitetnih ljudskih resursa sa visoko razvijenim kompetencijama za obavljanje visokostručne djelatnosti zaštite intelektualnog vlasništva i općih poslovnih funkcija.		
Odgovornost za provedbu mjere	Načelnik Sektora za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim resursima		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost
Pokazatelj rezultata 1. Prosječan broj dana izobrazbe po službeniku godišnje	2,5 (2018)	3	2,4
Pokazatelj rezultata 2. Broj novozaposlenih visokostručnih zaposlenika	0 (2020)	3	2

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Izrada strateškog plana razvoja ljudskih resursa DZIV-a	Služba za pravne i opće poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om 43 – Ostali prihodi za posebne namjene	15.112,05	60%	Zbog nedostatnih ljudskih resursa prednost je dana prioritarnijim operativnim poslovima, uključujući neplanirane administrativne poslove vezane uz izvještavanje Ministarstva uprave i pravosuđa vezano uz bolest COVID-19 i refundacije troškova testiranja službenicima.
Izrada i praćenje provedbe plana stručnog usavršavanja zaposlenika DZIV-a	Služba za pravne i opće poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima	31.12.2021.	T763005 Suradnja DZIV-a s Europskim uredom za žigove i dizajn 52 - Ostale pomoći i darovnice A763000		100%	/
Razvoj i provedba internih programa za razvoj profesionalne i korisnički usmjerene organizacijske kulture	Služba za pravne i opće poslove te poslove upravljanja	31.12.2021.	Administracija i upravljanje DZIV-om.		30%	Zbog nedostatnih ljudskih resursa prednost je dana prioritarnijim operativnim poslovima, uključujući neplanirane administrativne poslove ve-

	ljudskim potencijalima					zane uz izvještavanje Ministarstva uprave i pravosuđa vezano uz bolest COVID-19 i refundacije troškova testiranja službenicima.
Ostale redovne stručne aktivnosti Sektora za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim resursima	Sektor za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim resursima	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om	1.059.317,8 2	100%	/

Mjera 11.	Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga		
Svrha provedbe mjere	Razvoj nacionalnog sustava zaštite intelektualnog vlasništva usklađen s relevantnim razvojnim ciljevima i potrebama dionika te učinkovito upravljanje javnim resursima.		
Odgovornost za provedbu mjere	Zamjenik glavnog ravnatelja		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost
Pokazatelj rezultata 1. Povećanje broja posjeta mrežnoj stranici DZIV-a	162.502 (2020)	5%	165.889 (2%)
Pokazatelj rezultata 2. Povećanje broja objava u medijima iz područja intelektualnog vlasništva	698 (2019)	3%	1369 (96%)
Pokazatelj rezultata 3. Dodatne javne usluge obuhvaćene sustavom praćenja zadovoljstva korisnika	Usluge informacijskog centra i mrežna stranica (2020)	/	NP

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu (kn)	Ostvarenje aktivnosti	Napomene
Ažuriranje i razvoj sadržaja internet-skih stranica DZIV-a	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima	31.12.2021.	11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om 43 – Ostali prihodi za posebne namjene T763005 Suradnja DZIV-a s Europskim uredom za žigove i dizajn	158.102,44	100%	/
Unaprjeđenje sadržaja o intelektualnom vlasništvu na kanalu You Tube dziv.HR		31.12.2021.			100%	/
Razvoji i ažuriranje sadržaja o DZIV-u na portalu "Moja uprava" Središnjeg državnog portala i portalima drugih tijela i organizacija (europskih i međunarodnih)		31.12.2021.			100%	/

Kvalitetno i učinkovito izdavanje stručnih i informativnih publikacija o intelektualnom vlasništvu		31.12.2021.		60%	Zbog nedovoljnih ljudskih resursa ostvareno je manje od planiranog
Pružanje stručne informacijske potpore korisnicima u području intelektualnog vlasništva temeljem upita		31.12.2021.		91%	Manji broj osobnih posjeta informacijskom centru DZIV-a uslijed pandemije bolesti COVID-19
Praćenje zadovoljstva korisnika javnim pratećim uslugama DZIV-a putem upitnika i izravnim kontaktom		31.12.2021.		100%	/
Pružanje stručnih usluga pretraživanja i analize podataka o registriranom industrijskom vlasništvu (izvan postupaka za priznanje prava) na zahtjev korisnika	Sektor za patente, Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima	31.12.2021.		123%	/
Razvoj i unaprjeđenje stručnih usluga Informacijskog centra za intelektualno vlasništvo (uključujući projekt EPO-a na razvoju centara PATLIB)		31.12.2021.		75%	Zbog nedovoljnih ljudskih resursa ostvareno je manje od planiranog

Praćenje rada i suradnja s tijelima državne uprave vezano uz zaštitu, provedbu i primjenu prava intelektualnog vlasništva priprema stručnih podloga i izvještaja za potrebe sudjelovanja u radu	Sektor za patente, Sektor za žigove i dizajn, Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove	31.12.2021.			100%	/
Održavanje javnog lokaliziranog WIPO-ovog Općeg tečaja intelektualnog vlasništva na daljinu (DLHR-101) u organizaciji Zavoda	Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima (Sudjeluju:	31.12.2021.			100%	/
Promotivne aktivnosti namijenjene za interesiranoj i stručnoj javnosti	Sektor za patente, Sektor za žigove i dizajn, Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove)	31.12.2021.			121%	/
Promotivne aktivnosti namijenjene ključnim korisnicima usluga DZIV-a i zastupnicima u području intelektualnog vlasništva		31.12.2021.			0%	Zbog pandemije i nedovoljnih ljudskih resursa aktivnosti su odgođene za 2022. godinu

<p>Provedba projekata suradnje s Europskom patentnom organizacijom (EPO), Europskim uredom za intelektualno vlasništvo (EUIPO) i Svjetske organizacije za intelektualno vlasništvo (WIPO), praćenje i priprema stručnih podloga i izvještaja, rad na uspostavi okvira za bilateralnu suradnju i provedba njima definiranih aktivnosti</p>	<p>Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima, Sektor za patente, Sektor za žigove i dizajn, Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove</p>	<p>31.12.2021.</p>			<p>95%</p>	<p>EPO Sklopljen Bilateralni sporazum EPO/DZIV 2020-2023 i provedene planirane aktivnosti za 2021. godinu čime je ostvareno 100% od planiranog</p> <p>EUIPO 100% provedene projektne aktivnosti u okviru Sporazuma o suradnji za 2021.</p> <p>WIPO Provedena većina (85%) planiranih aktivnosti osim onih koje su odgođene zbog pandemije bolesti COVID-19.</p>
<p>Redovne stručne aktivnosti Kabineta te stručne, upravljačke i predstavničke aktivnosti glavnog ravnatelja i zamjenika glavnog ravnatelja</p>	<p>Glavni ravnatelj, zamjenik glavnog ravnatelja, Kabinet glavnog ravnatelja</p>	<p>31.12.2021.</p>	<p>11-Opći prihodi i primici A763000 Administracija i upravljanje DZIV-om</p>	<p>1.124.803,25</p>	<p>100%</p>	<p>/</p>

6. Izjava o fiskalnoj odgovornosti

[Prilog 1a Fiskalna odgovornost 2021.pdf.](#)



Prilog 1a Fiskalna odgovornost 2021.pdf

7. Financijski izvještaji

[IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA, PRIMICIMA I IZDACIMA \(PR-RAS\) te BILANCA 2021.xls](#)



IZVJEŠTAJ O
PRIHODIMA I RASHO

Napomena: DZIV pod svojom upravnom nadležnošću nema agencija, ustanova i/ili trgovačkih društava.