



DRŽAVNI
ZAVOD ZA
INTELEKTUALNO
VLASNIŠTVO
REPUBLIKE
HRVATSKE

**Godišnje izvješće o provedbi provedbenog programa
za 2025. godinu**

(1. siječnja – 31. prosinca 2025.)

Državni zavod za intelektualno vlasništvo

Zagreb, siječanj 2026.

Sadržaj

I.	Pregled stanja u upravnom području	3
II.	Izvješće o napretku u provedbe mjera	7
III.	Doprinos ostvarenju ciljeva javnih politika	8

Prilog – Tablični prikaz Godišnje izvješće o provedbi provedbenog programa DZIV-a u 2025.

I. Pregled stanja u upravnom području

U 2025. godini započeta je provedba novog ciklusa provedbenog programa Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo (DZIV) za razdoblje 2025. - 2028. godine (dalje u tekstu: Provedbeni program).

Provedba provedbenog programa u 2025. godini odvijala se, u kontekstu šireg okruženja, u uvjetima nestabilnih globalnih političkih, gospodarskih i društvenih kretanja uslijed višestrukih globalnih kriza, novog strateškog i institucionalnog ciklusa Europske unije, te novih strateških ciklusa europskih ureda nadležnih u području intelektualnog vlasništva.

U nacionalnom okruženju nastavljen je stabilan gospodarski rast, ali još uvijek izostaje značajnije povećanje ulaganja poslovnog sektora u istraživanje i razvoj kako bi se ojačao kapacitet gospodarstva za iskorištavanje prilika na području digitalnoga gospodarstva i novog vala tehnološke transformacije i tehnološkog napretka. Suradnja poslovnog i znanstvenog sektora je i dalje na niskoj razini, kao i ulaganja u primijenjena istraživanja i zaštitu intelektualnog vlasništva, a izostaje i značajniji napredak u području transfera tehnologije. Poslovni sektor je uglavnom usmjeren na inovacije koje se ne temelje na istraživanju i razvoju, a inovacije u istraživanju i razvoju zaostaju za prosjekom EU-a. Domaći gospodarski sektor općenito još uvijek nedovoljno prepoznaje zaštitu i upravljanje intelektualnim vlasništvom kao instrument za poboljšanje inovacijske učinkovitosti i jačanje tržišne konkurentnosti.

Prema Globalnom inovacijskom indeksu (GII) ¹ za 2025. godinu Hrvatska se nalazila na 40. mjestu od ukupno 139 rangiranih zemalja². U odnosu na 39 europskih zemalja, prema istom indeksu u 2025. godini Hrvatska se nalazila na 26. mjestu. U pogledu podindeksa koji se odnose na zaštitu intelektualnog vlasništva Hrvatska se nalazila između³ najvišeg 39. mjesta prema broju međunarodnih prijava patenata prema Ugovoru o suradnji u području patenata⁴ i najnižeg 82. mjesta prema broju prijava za zaštitu žiga⁵.

Prema sličnoj Europskoj ljestvici uspjeha u inoviranju⁶ za 2025. godinu Hrvatska se nalazila na 21. mjestu od 27 zemalja uz inovacijski indeks koji odgovara 71,6% prosjeka Europske unije. U pogledu podindeksa koji se odnose na zaštitu intelektualnog vlasništva Hrvatska se nalazila na 22. mjestu prema broju međunarodnih prijava patenata prema Ugovoru o suradnji u području patenata, te na 23. mjestu prema broju prijava za zaštitu žiga i prijava za zaštitu industrijskog dizajna, uz ukupnu vrijednost ovog podindeksa koji odgovara 50,2% prosjeka Europske unije. Međutim, usprkos relativno niskom ukupnom rangi Hrvatske u pogledu inovacijskog indeksa, u 2025. zabilježen je značajniji relativni napredak budući da

¹ Global Innovation Index (GII), kojeg izdaje Svjetska organizacija za intelektualno vlasništvo

² Što je slično rezultatima u posljednjih šest godina kada se nalazila između 41. i 44. mjesta; zbog međugodišnjih manjih izmjena u metodologiji i raspoloživosti podataka međugodišnja usporedba ranga nije potpuno točna

³ Prema prijavama za ostale vrste intelektualnog vlasništva: patenti (46.), uporabni modeli (49.), industrijski dizajn (40.)

⁴ Tzv. PCT prijave prema engl. Patent Cooperation Treaty

⁵ U oba slučaja u odnosu na BDP i paritet kupovne moći

⁶ European Innovation Scoreboard (EIS), kojeg izdaje Europska komisija

je Hrvatska po prvi puta prešla iz najslabije skupine „novih inovatora“ u skupinu „umjerenih inovatora“.

S obzirom na višerazinsko teritorijalno uređenje sustava zaštite intelektualnog vlasništva, u Hrvatskoj kao članici Europske unije (EU) usporedno djeluju nacionalni, europski i međunarodni sustav zaštite intelektualnog vlasništva. Koji od ovih sustava će prijavitelj odabrati za zaštitu prava intelektualnog vlasništva ovisi o njegovoj poslovnoj odnosno tržišnoj strategiji. Budući da rastući broj poduzetnika posluje na tržištu širem od nacionalnog, prvenstveno na tržištu EU-a ali i globalnom, sve veći broj prijavitelja umjesto nacionalnog sustava odabire europski ili međunarodni sustav.

Međutim, broj prijava za zaštitu intelektualnog vlasništva prijavitelja iz Hrvatske⁷ na domaćem i međunarodnim tržištima putem nacionalnog, europskog i međunarodnog sustava zaštite u 2025. godini zabilježio je snažan rast u sva tri sustava. Za sada se ne može pouzdano zaključiti je li ovaj porast naznaka trenda značajnijeg intenziviranja inovacijskih aktivnosti domaćih dionika kao posljedice strateškog fokusiranja na jačanje inovacija na europskoj i nacionalnoj razini i zaštitu intelektualnog vlasništva.

Broj prijava za priznanje prava industrijskog vlasništva na teritoriju Hrvatske⁸ u 2025. godini putem nacionalnog sustava bio je veći za 10% u odnosu na prethodnu godinu, zahvaljujući prvenstveno povećanju interesa domaćih prijavitelja za zaštitom intelektualnog vlasništva u Hrvatskoj temeljem nacionalnih postupaka koje provodi DZIV. Procjenjuje se da je navedeni rast rezultat više čimbenika - utjecaja povoljnog nacionalnog gospodarskog okruženja koje bilježi rast, raspoloživosti potpora inovacijskim aktivnostima putem financiranja iz različitih fondova Europske unije, edukacijskih i promotivnih aktivnosti DZIV-a i drugih dionika na promicanju zaštite i poslovne upotrebe intelektualnog vlasništva, ali i određenih mikrotrendova, s obzirom na izostanak jasnih trendova u kretanju broja prijava u zadnjih 10 godina u sličnim uvjetima.

Za usporedbu s trendovima broja prijava za zaštitu intelektualnog vlasništva na europskoj razini, broj prijava podnesenih Uredu Europske unije za intelektualno vlasništvo (EUIPO) za zaštitu žiga Europske unije u 2025. godini povećan je za 9%, a za zaštitu dizajna Europske unije 5%, što je među najvišim međugodišnjim povećanjima ikad zabilježenim. Broj prijava za zaštitu Europskog patenta podnesenih Europskom patentnom uredu u 2025. godini bio je veći samo 1%⁹, što je ispod prosjeka u posljednjih 10 godina.

U pogledu razvoja pravnog okvira za zaštitu intelektualnog vlasništva, u okviru novog strateškog ciklusa Europske unije za sada se ne planiraju značajnije zakonodavne inicijative u području intelektualnog vlasništva, s obzirom da su u proteklim razdobljima provedene značajne reforme pravnog okvira u području svih ključnih prava intelektualnog vlasništva.

⁷ Na temelju podataka DZIV-a za nacionalni sustav, EPO-a i EUIPO-a za europski sustav, te WIPO-a za međunarodni sustav

⁸ Podaci obuhvaćaju domaće i strane prijavitelje koji su podnijeli prijavu za zaštitu intelektualnog vlasništva putem nacionalnog sustava zaštite odnosno postupaka iz nadležnosti DZIV-a

⁹ Prema podacima za prvih 11. mjeseci 2025. godine; podaci za cijelu godinu nisu raspoloživi u vrijeme sastavljanja ovog izvješća.

Međutim, stručne rasprave u vezi tzv. „patentnog paketa“, skupa zakonodavnih inicijativa pokrenutih 2023. godine, zbog mnogobrojnih spornih pitanja još uvijek nisu dovršene. Stoga su i u 2025. godini nastavljene intenzivne stručne rasprave uz visoku dinamiku sastanaka Radne skupine za intelektualno vlasništvo Vijeća za konkurentnost i odgovarajući značajan stručni angažman DZIV-a koji predstavlja Republiku Hrvatsku u ovoj radnoj skupini. Do kraja godine razriješena su pitanja u vezi dva od šest prijedloga uredbi iz „patentnog paketa“ (povlačenjem prijedloga Uredbe o patentima bitnim za norme i donošenjem Uredbe 2025/2645 o prisilnom licenciranju za upravljanje krizom i izmjeni Uredbe (EZ) br. 816/2006), međutim sporna pitanja vezana za preostala četiri prijedloga uredbi u vezi reforme sustava svjedodžbi o dodatnoj zaštiti za lijekove i sredstva za zaštitu bilja još uvijek nisu blizu rješenja te i dalje zahtijevaju intenzivan stručni angažman DZIV-a.

Provedbeni propisi EU-a za primjenu Uredbe (EU) 2023/2411 o zaštiti oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode i izmjeni uredbi (EU) 2017/1001 i (EU) 2019/1753 doneseni su znatno kasnije od planiranog, no usprkos tome odgovarajući nacionalni provedbeni propisi (Zakon o zaštiti oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode ("Narodne novine", br.136/25) te prateći Pravilnik o zaštiti oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode ("Narodne novine", br.1/26)) doneseni su u skladu s planiranim rokovima.

Iako su pregovori o pristupanju Republike Hrvatske Organizaciji za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) i dalje u tijeku, DZIV je ispunio sve obveze iz pregovora u području svoje nadležnosti što je, između ostalog, rezultiralo donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva u siječnju 2025. ("Narodne novine", br. 17/25).

U 2025. započeo je novi petogodišnji strateški ciklus Ureda Europske unije za intelektualno vlasništvo (EUIPO) te primjena novog strateškog okvira Europskog patentnog ureda (EPO) za suradnju s državama članicama Europske patentne organizacije. Slijedom toga je 2025. godini došlo do određenih izmjena u organizacijskom i financijskom okviru za suradnju tih organizacija s nacionalnim uredima za intelektualno vlasništvo zemalja članica, pri čemu ta suradnja predstavlja ključan instrument razvoja djelatnosti nacionalnih ureda. Promjena formata u okviru kojih se odvija stručna suradnja s EUIPO-om i proširenje područja suradnje rezultirala je potrebom za još intenzivnijem angažmanom odgovarajućih stručnih ljudskih resursa DZIV-a, što s obzirom na ukupni manjak ljudskih resursa DZIV-a predstavlja ograničenje za održavanje koraka s intenzivnim razvojem aktivnosti EUIPO-a i nacionalnih ureda za intelektualno vlasništvo drugih država članica Europske unije. U području suradnje s EPO-om nije došlo do bitne promjene formata suradnje, ali i tu postoji sličan problem s nedostatnim ljudskim resursima, osobito vezano uz mogućnost sudjelovanja DZIV-a u inicijativama u području primjena novih tehnologija u razvoju poslovnih alata za potporu postupku priznanja patenata i pratećim stručnim aktivnostima. Nedostatnost ljudskih resursa DZIV-a u ovom kontekstu se osim u brojčanom smislu osobito odnosi na nedostatne opće poslovne vještine nužne za rad u suvremenom poslovnom okruženju (učinkovit projektni pristup organizaciji rada, učinkovita primjena poslovnih softverskih alata, komunikacijske

vještine, strateško razmišljanje i sl.) te u nedostatnom poznavanju suvremenih tehnologija i trendova u primjeni ICT tehnologija u poslovanju.

Nedostatni stručni ljudski resursi u DZIV-u kao rezultat dugogodišnjeg ograničavanja zapošljavanja u javnoj upravi i nedostatak odgovarajućih vještina i u 2025. godini su bili ključna prepreka za potpunu provedbu svih planiranih aktivnosti na postizanju mjera iz Provedbenog programa, budući da su ograničavali mogućnosti provedbe novih projekata i aktivnosti. Usprkos poduzetim mnogobrojnim aktivnostima u prethodnim razdobljima radi poboljšanja situacije, u DZIV-u se ne uspijeva povećati popunjenost radnih mjesta na više od 65-66% od broja predviđenog propisima koji uređuju unutarnje ustrojstvo, a dugotrajni postupak odobravanja novog unutarnjeg ustrojstva temeljem provedene reforme službeničkog zakonodavstva i novi propisi o zapošljavanju u državnoj službi su to u 2025. godini dodatno zakočili. U uvjetima nedovoljnih ljudskih resursa trajanje postupaka priznanja prava industrijskog vlasništva je vrlo osjetljivo na periodičko smanjenje raspoloživosti ljudskih resursa zbog bolesti, što rezultira duljim trajanjem postupaka od ciljanoga.

Nužnost kontinuiranog stručnog usavršavanja u području intelektualnog vlasništva uslijed dinamičnog razvoja ovog područja i potreba za održavanjem primjerene dinamike provedbe postupaka priznanja prava intelektualnog vlasništva kao javne usluge za potporu poslovnom sektoru, kao i rastuće propisane operativne obveze tijela državne uprave u području općeg poslovanja, u uvjetima nedostatnih ljudskih resursa ne ostavljaju dovoljno prostora za razvoj ljudskih resursa u području općih poslovnih vještina nužnih za intenzivnije razvojne aktivnosti. Navedeno se odnosi i na razvoj aktivnosti DZIV-a u području stručne potpore inovacijskom i kreativnom sektoru za primjenu intelektualnog vlasništva radi jačanja konkurentnosti, koji zahtijeva kako široka znanja i iskustvo u području intelektualnog vlasništva, tako i širok opseg općih poslovnih znanja i vještina. Iako se ranije razvijene temeljne aktivnosti odvijaju redovno, iste nisu u mogućnosti pratiti dinamičan globalni razvoj i promjene u gospodarskim i društvenim prilikama u domaćem okruženju.

Sve značajniji problem u koordinaciji provedbe državnih politika predstavlja nedostatak jasne poveznice između DZIV-a kao državne upravne organizacije i Vlade Republike Hrvatske odnosno resornog(ih) ministarst(a)va. Dok je ranijim propisima o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave postojala odredba koja je jasno propisivala nadležnost resornih ministarstava za pojedine državne upravne organizacije, u odgovarajućim propisima od 2020. godine takva odredba više ne postoji. Time je postalo nejasno putem kojih mehanizama DZIV koordinira svoju provedbu državnih politika s provedbom državnih politika od strane resornih ministarstava i Vlade, što znatno otežava učinkovitu koordinaciju. Ovaj problem osobito istaknuto utječe na sada već višegodišnju nemogućnost postizanja dogovora oko formalizacije strukture nacionalne koordinacije za provedbu prava intelektualnog vlasništva kao jedne od ključnih mjera ostvarenja u okviru Provedbenog programa.

U pogledu digitalne transformacije poslovanja te ostvarivanje ciljeva digitalizacije javne uprave, na ostvarenje ciljanih vrijednosti iz Provedbenog programa negativno je uticao izostanak predvidljivosti dinamike puštanja u rad novih zajedničkih komponenti e-usluga

državne uprave u okviru platforma e-građani. Isto je rezultiralo određenim kašnjenjem dijela planiranih aktivnosti odnosno izostankom očekivanih učinaka pojedinih provedenih aktivnosti.

II. Izvješće o napretku u provedbi mjera

Provedbenim programom za razdoblje 2025. - 2028. godine za 2025. godinu planirana je provedba dvanaest (12) mjera. U odnosu na planiranu dinamiku od navedenih dvanaest mjera u 2025. godini deset mjera se provodilo u skladu s predviđenom dinamikom, dok su se dvije mjere provodile uz određena odstupanja od predviđene dinamike provedbe.

Provedbenim programom za provedbu svih mjera u razdoblju od 2025. do 2028. godine planirana su proračunska sredstva u iznosu od 23.868.876 eura. Za provedbu Provedbenog programa u 2025. godini utrošena su sredstva u iznosu od 5.517.005 eura, što odgovara izvršenju financijskog plana DZIV-a za 2025. godinu i predstavlja 23% od ukupno planiranih sredstava za Provedbu provedbenog programa. Pri tome je glavnina sredstava utrošena na mjeru Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima i odnosi se na ukupne troškove zaposlenih u DZIV-u u 2025. godini.

Uslijed periodičkih smanjenja raspoloživosti ljudskih resursa (odsutnosti zbog bolesti) zabilježeno je odstupanje od postizanja ciljanih vrijednosti pokazatelja trajanja pojedinih postupaka za priznanje odnosno registraciju prava intelektualnog (industrijskog) vlasništva, u okviru mjere Osiguravanje povoljnog poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja. Isto ukazuje na potrebu revizije povezanih poslovnih procesa s ciljem povećanja učinkovitosti odnosno poduzimanja dodatnih organizacijskih mjera. Pri tome se ističe da je unatoč tome trajanje postupaka slično ili čak kraće od trajanja postupaka u usporedivim nacionalnim uredima za intelektualno vlasništvo te da su ciljane vrijednosti pokazatelja postavljene na temelju najboljih rezultata postignutih u proteklom periodima.

Uslijed nedostatnih ljudskih resursa i drugih prioritetnih operativnih aktivnosti kasni se s postizanjem ciljane vrijednosti za 2025. godinu u pogledu sustava upravljanja kvalitetom u okviru mjere Upravljanje promjenama, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima. U narednom razdoblju će se staviti veći fokus na daljnji razvoj sustava upravljanja kvalitetom i intenziviranje aktivnosti te će se u nedostatku ljudskih resursa DZIV-a razmotriti ugovaranje vanjske usluge stručne podrške.

U okviru mjere Potpora jačanju učinkovitosti provedbe prava intelektualnog vlasništva i borbe protiv krivotvorenja i piratstva postizanje dogovora oko formalizacije strukture nacionalne koordinacije za provedbu prava intelektualnog vlasništva kao jedne od ključnih mjera ostvarenja u određenoj mjeri nadilazi nadležnost DZIV-a. Nastavit će se naporima na rješavanju ovog pitanja, a u krajnjem slučaju će se razmotriti alternativni načini rješavanja ovog pitanja.

Iako provedba aktivnosti kod dijela mjera u određenoj mjeri odstupa od predviđene dinamike, s obzirom da većina mjera ima višegodišnji ili kontinuirani karakter te obuhvaća različite aktivnosti, ne očekuje se da će isto utjecati na ukupan rezultat provedbe Provedbenog programa. Kašnjenje u provedbi aktivnosti rezultat je prvenstveno značajnog nedostatka stručnih ljudskih resursa, dok je dijelom kašnjenje izazvano uzrocima izvan utjecaja DZIV-a. U mjerama kod kojih je zabilježeno kašnjenje za 2025. postignute vrijednosti dijela pokazatelja premašuju ciljane vrijednosti za 2025. godinu.

III. Doprinos ostvarenju ciljeva javnih politika

Provedbom mjera utvrđenih u Provedbenom programu doprinosi se ostvarenju ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028. odnosno ciljeva javnih politika koje se odnose na Makroekonomsku stabilnost i konkurentno gospodarstvo, Kulturu, kulturne i kreativne industrije, Moderan sustav odgoja, obrazovanja i znanosti, Utjecajna Hrvatska te Djelotvorna javna uprava.

U pogledu ostvarenja cilja Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo, najvažniji rezultat u 2025. godini u okviru mjere Razvoj pravnog okvira sustava zaštite intelektualnog vlasništva odnosi se na provedbu reforme sustava za zaštitu oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode. Donošenjem Zakona o zaštiti oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode i pratećeg provedbenog pravilnika uspostavljen je pravni okvir za provedbu u Republici Hrvatskoj novog sustava zaštite oznaka zemljopisnog podrijetla na razini Europske unije za obrtničke i industrijske proizvode. Ovaj novi sustav, uspostavljen po uzoru za već postojeći sustav oznaka za poljoprivredne i prehrambene proizvode, zamijenit će dosadašnji nacionalni sustav i omogućit će proizvođačima obrtničkih i industrijskih proizvoda kvaliteta kojih je bitno uvjetovana njihovim zemljopisnim porijeklom da lakše zaštite i provode prava iz registriranih oznaka zemljopisnog podrijetla na teritoriju cijele Europske unije, kao i na tržištima trećih zemalja. Očekuje se da će to pomoći u promicanju i zadržavanju tradicionalne proizvodnje i pratećih vještina te očuvanju radnih mjesta u pojedinim manje razvijenim regijama, što će doprinijeti njihovu gospodarskom razvoju.

U okviru mjere Jačanje kapaciteta poduzetničkog sektora za upravljanje intelektualnim vlasništvom najznačajniji rezultat predstavlja znatno povećanje broja prijava za zaštitu industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja u nacionalnim, europskim i međunarodnim postupcima u 2025. godini. Provedbom mnogobrojnih aktivnosti na jačanju kapaciteta domaćeg poduzetničkog i znanstvenoistraživačkog sektora za upravljanje intelektualnim vlasništvom, uz suradnju na komplementarnim aktivnostima europskih i međunarodnih organizacija u području intelektualnog vlasništva i domaćih poduzetničkih potpornih organizacija, kao i nastavkom aktivnosti na nacionalnoj promociji financijske potpore malim i srednjim poduzećima za zaštitu i upravljanje intelektualnim vlasništvom putem Fonda za mala i srednja poduzeća Ureda Europske unije za intelektualno vlasništvo, DZIV je pridonio

tome da domaći subjekti u većoj mjeri štite intelektualno vlasništvo i time bolje upravljaju svojim ulaganjima u inovacijske i marketinške aktivnosti, što sve doprinosi povećanju konkurentnosti nacionalnog gospodarstva. Navedenim rezultatima doprinosi se ujedno i ostvarenju ciljeva Strategije pametne specijalizacije do 2029. godine.

Doprinos ostvarenju cilja Kultura, kulturne i kreativne industrije ostvaren je u okviru mjere Potpora razvoju kulturnih i kreativnih sektora provedbom većeg broja obrazovnih aktivnosti iz područja autorskog i srodnih prava te provedbom aktivnosti suradnje s dionicima iz kulturnog i kreativnog sektora. Ovim aktivnostima, kao i provedbom redovnih inspekcijskih nadzora nad organizacijama za kolektivno ostvarivanje autorskih i srodnih prava kojima se jačaju njihovi kapaciteti za učinkovito upravljanje autorskim i srodnim pravima doprinosi se razvoju kulturnih i kreativnih sektora.

Doprinos ostvarenju cilja Moderan sustav odgoja, obrazovanja i znanosti ostvaren je u okviru provedbe mjere Potpora uključivanju područja intelektualnog vlasništva u obrazovne programe obuhvaćanjem velikog broja nastavnika osnovnih i srednjih škola edukacijskim aktivnostima o intelektualnom vlasništvu, a ostvareno je i znatno povećanje broja visokoškolskih ustanova s redovnim programima izobrazbe iz područja intelektualnog vlasništva.

Doprinos ostvarenju cilja Utjecajna Hrvatska dan je u okviru mjere Promicanje nacionalnih interesa i utjecaja Republike Hrvatske u području intelektualnog vlasništva na europskoj i međunarodnoj te regionalnoj razini putem vrlo aktivnog sudjelovanja u radu upravljačkih tijela europskih i međunarodnih organizacija u području intelektualnog vlasništva, te Radne skupine za intelektualno vlasništvo Vijeća za konkurentnost Europske unije, na kojima predstavnici DZIV-a sudjeluju kao predstavnici Republike Hrvatske. Prijedlozi i inicijative predstavnika DZIV-a značajno su utjecale na ishode rasprava u vezi djelovanja organizacija u području intelektualnog vlasništva te sadržaja prijedloga zakonodavnih prijedloga Europske unije.

Ostvarenju cilja Djelotvorna javna uprava dan je doprinos provedbom raznih aktivnosti u okviru mjere Upravljanje promjenama, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima, kao i mjere Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga. Kao najvažniji rezultati ističu se kontinuirani razvoj sustava upravljanja kvalitetom za postupke priznanja prava industrijskog vlasništva certificiranog u skladu s normom ISO 9001, kao i sustava upravljanja informacijskom sigurnosti certificiranog u skladu s normom ISO 27001, unaprjeđenje korisničkih elektroničkih usluga te razvoj suradnje s partnerima, uključujući Hrvatsku komoru patentnih zastupnika i zastupnika za žigove članovi koje predstavljaju važnu poveznicu s krajnjim korisnicima javnih usluga DZIV-a. Kao rezultat navedenih aktivnosti posebno se ističe visoki postotak od čak 92% korisnika zadovoljnih javnim uslugama Zavoda, čime se doprinosi ukupnom ugledu javne uprave.

Prilog – Tablični prikaz Godišnje izvješće o provedbi provedbenog programa DZIV-a u 2025.

KLASA: 001-01/2024-002/0001

URBROJ: 559-01/1-26/003

Zagreb, 30. siječanj 2026.

GLAVNA RAVNATELJICA

mr.sc. Ljiljana Kuterovac